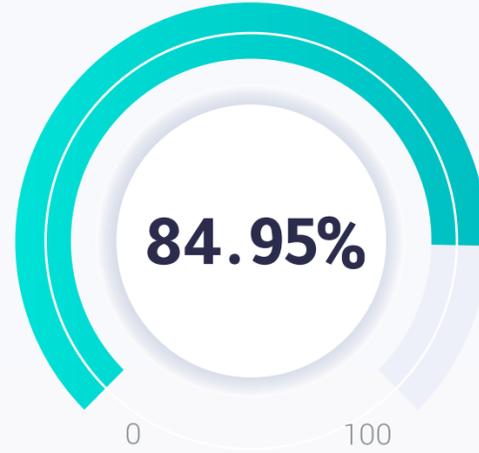


# متوسط رضا أصحاب المصلحة

متوسط رضا الموظفين بناء على معايير Great Place To Work



متوسط رضا أعضاء الجمعية العمومية

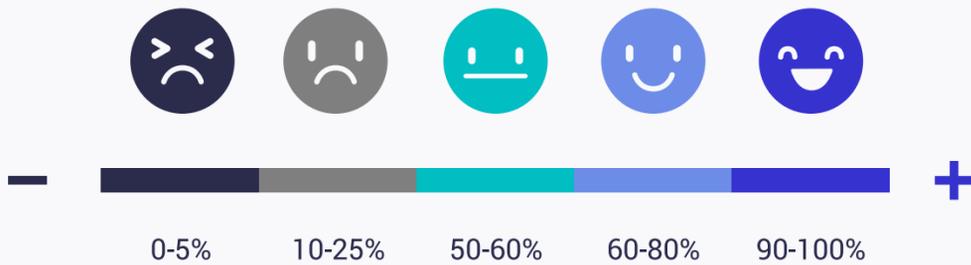


متوسط رضا أسر المستفيدين



## مقياس الرضا

تبدأ من 1% كأدنى رضا، مرورًا بـ 50% كرضا متوسط، وصولًا إلى 100% كرضا تام



## أدوات التقييم

### استبانات

أداة لجمع آراء المستفيدين حول تجربتهم، تساعد في تحديد نقاط القوة والضعف

### اعتمادات

تقييم جودة الخدمة بناءً على معايير محددة لضمان رضا الموظفين